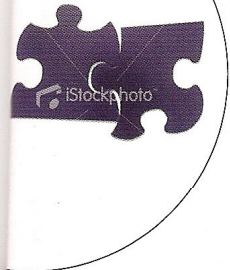


Het gevecht om de stuklijst



E. van Zomeren is
senior consultant PDM

ERP lijkt ingeburgerd, PDM nog niet. Iets nieuws, dat PDM? Nee, niet echt. Het komt erop neer dat het organiseren van technische gegevens steeds meer noodzaak blijkt. Vroeger had je toch ook tekeningkasten?

Engineeringafdelingen zijn vaak niet de populairste afdelingen, ze kosten een boel geld en het is lang niet altijd helder wat daarvoor terugkomt. Allemaal vage, niet beheersbare creatieve processen. Politiek gezien niet het beste platform voor verandering dus, maar PDM-invoeringen beginnen toch echt daar. Is het daarom, dat PDM-implementaties zo lang op zich laten wachten, terwijl de software er allang is?

De harde, zakelijke wereld van 'operations' gebruikt ERP, om orders in te boeken, werk voor te bereiden, orders in te plannen, materiaal in te kopen en facturen de deur uit te doen. Allemaal heel begrijpelijk voor de financiën, en aangezien de meeste bedrijven geen filantropische instellingen zijn, is geld een belangrijk onderwerp in de directiekamers.

Zijn PDM en ERP water en vuur? Nee. Want wat moet je als ondernemer, als je product niet inspeelt op de wensen van je klanten? Best belangrijk dus, om de kraamkamer van de producten op orde te hebben.

En hier is PDM zijn geld meer dan waard. Nu we computers op R&D-afdelingen niet meer weg kunnen denken en de tekeningkasten hebben ingeruild voor directory's, blijkt het met het databeheer slecht te zijn gesteld.

Zoveel meer 3D/2D-CAD biedt dan de tekenplank, zoveel meer biedt een PDM-systeem dan een tekeningkast of data in een wildgroei van directory's.

ERP en PDM functioneren slecht los van elkaar. En voilà,

Het argument voor ERP of PDM zit 'm in het beheer van de *bill of material* (BOM), de stuklijst.

het spanningsveld: zonder elkaar kunnen ze niet, maar met elkaar is het ook geen pretje. Door onwetendheid of gebrek aan inzicht weten medewerkers vaak niet hoe ze met de verschillende databanken – want dat zijn het – moeten omgaan. Bijgevolg ontstaan er twee

kampen. Het ERP-kamp beweert de productdata netjes te beheren, wijzigen bij te houden en een status aan de orders te hangen, dus waarom hebben we dan PDM nodig? Het heeft al zoveel moeite gekost om ERP te implementeren!

Wanneer je hier een beslissing over moet nemen, is het zaak om pas op de plaats te maken. In PDM gaat het inderdaad ook over wijzigingenbeheer, databeheer en verandering van status. Maar het is totaal iets anders.

Het argument voor ERP of PDM zit 'm in het beheer van de bill of material (BOM), de stuklijst. Stel jezelf de vraag om welke informatie het werkelijk gaat. Een wijziging? Wat voor wijziging? In de techniek? Of van leveranciersgegevens?

De juiste toepassing van ERP en PDM hangt af van het product en de markt waar het bedrijf zich in bevindt. Is het stuksproductie, serieproductie, of doet het bedrijf beide? Bij complexe en kostenintensieve producten zoals stuksproductie moet de laatste stand der techniek worden ingezet. In een dergelijk *engineering to order*-scenario zal PDM de scepter zwaaien en is ERP ondergeschikt. Maar in een bedrijf dat producten maakt in grote series, bijvoorbeeld de automobielenindustrie, moet de techniek terdege zijn uitontwikkeld, voordat het voor productie wordt vrijgegeven. Het geld wordt dan verdiend met herhaalopdrachten en de techniek kan zich op doorontwikkeling toeleggen. In dit *configuring to order*-scenario voert ERP de boventoon. PDM is echter voor *good housekeeping* niet van minder belang.

In beide gevallen moeten er gegevens worden uitgewisseld. ERP moet immers worden gevoed met artikelnummers waar van alles aan hangt: magazijnlocatie, toeleverancier, bewerking, de kostprijs et cetera. Dit artikelnummer zit ook in PDM en heeft ook daar parameters, maar dan in de zin van: om welke versie gaat het, waar is het toegepast, lopen er technische wijzigingen, zijn de versies inwisselbaar. In ERP heeft het ding ook een versie, maar een andere dan in PDM. Hier houdt een wijziging bijvoorbeeld een andere toeleverancier in. Het artikel is onderdeel van een samenstelling. De BOM is een listing van artikelen die nodig zijn om het product te maken. Een gevecht om de stuklijst is niet nodig. Wel moet duidelijk zijn welke betekenis de lijst heeft voor PDM, en welke voor ERP.